



## ONLINE VIDEO SEMINARI

### ZAŠTITA POTROŠAČA

## GDPR – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

#### ONLINE

**Zaštita potrošača** kontinuirano dobiva sve veću važnost na tržištu. Značajnim zahtjevima regulative posebno je važna za područje financijskih usluga i rad banaka. Pravila poslovnog ponašanja uključuju niz postupaka kojih su se dužne pridržavati i koje kao zajednički temelj imaju obvezu fer i korektnog ponašanja u najboljem interesu klijenata i integriteta tržišta. Od pružanja informacija o proizvodima i uslugama, transparentnosti, izbjegavanja sukoba interesa, razumljivosti, pravodobnosti i učinkovitosti informacija do zahtjeva prema upravljanju proizvodima, regulativa inzistira na pravima potrošača na brojnim poslovnim područjima.

Regulativa EU nije izuzetak. Niz uredbi, direktiva i smjernica uređuje zaštitu potrošača korisnika bankovnih i financijskih usluga, korisnika platnih usluga i imatelja elektroničkog novca s ciljem očuvanja ali i jačanja povjerenja u financijski sustav. Pravni okvir je znatno unaprijeđen na europskoj ali i na domaćoj razini i karakteriziran je brojnim pravnim dokumentima.

Osim obveza u pogledu poštovanja prava potrošača u uskom shvaćanju ovog pojma, regulativa, standardi i smjernice na ovom području imaju zahtjeve i reperkusije i na korporativno upravljanje, upravljanje i kontrolu rizika, primitke zaposlenika i druga područja.

Ukupno, složenost usklađivanja i poštovanja regulatornih zahtjeva zaštite potrošača izašla je iz okvira jednostavnog razmatranja uvjeta i zahtjeva prema komunikaciji s klijentima. Time se potreba poznavanja i usklađivanja s regulatornim zahtjevima na području zaštite potrošača proširila od organizacijskih jedinica poslovanja sa stanovništvom na sve kontrolne funkcije.

**Zaštita osobnih podataka – GDPR.** Ankete pokazuju da 2 od 5 ispitanika strahuje od mogućnost korištenja njihovih osobnih podataka bez prethodne obavijesti, 80 % ispitanika povrede financijskih i bankovnih podataka smatra iznimno zabrinjavajućom. Važan je podatak da bi 62 % korisnika za gubitak podataka prije okrivilo tvrtku kojoj su dali podatke nego hakere koji su podatke ukrali.

Iako je regulativa zaštite osobnih podataka postojala i ranije, GDPR - Opća uredba o zaštiti podataka donijela je temeljne promjene u zakonodavstvu EU štiteći privatnost i osobne podatke koji se primjenjuju u svih 27 država članica EU definirajući između ostalog opseg, načine korištenja i načela obrade osobnih podataka. Svojim zahtjevima utječe na sve tvrtke i organizacije koje pohranjuju ili obrađuju osobne podatke EU građana, čak i ako ne posluju na teritoriju EU.

Imajući u vidu potrebe funkcije usklađenosti, pripremili smo za ova dva područja uvodne online video seminare koji imaju namjeru dati temeljni prikaz regulative i zahtjeva upućenih bankama. Ukazati na izazove te pružiti osnovna saznanja koja će u dnevnoj praksi pomoći u identifikaciji i procjeni proizvoda, usluga i poslovnih procesa na koja se reflektiraju regulativni zahtjevi europske regulative. Time pospješiti razumijevanje i razmatranje područja usklađivanja te određivanje potreba za daljnjim koracima i po potrebi usavršavanjem.



**POTECON** d.o.o.

**VRIJEME ODRŽAVANJA** - po primitku prijave/uplate polaznici dobivaju mail s poveznicom i lozinkom za online pristup. Pristup s dobivenom lozinkom je dostupan 15 dana tijekom kojih polaznik sam određuje vrijeme pristupa video seminaru.

**POTREBNA OPREMA** - računalo sa zvučnikom, notebook, tablet ili pametni telefon, veza na Internet

**TRAJANJE** - svaki video seminar traje dva školska sata

**NAKNADA ZA SUDJELOVANJE**

- **59,00 eura** za jednog polaznika (uključuje pristup video seminaru, priručnik u PDF formatu i certifikat)

**PRIJAVE** - na priloženom obrascu ili porukom s podacima na mail [seminar@potecon.info](mailto:seminar@potecon.info) ili online na <https://potecon.info>

**UPLATA** - prije pristupa video seminaru u eurima, račun RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d. ZAGREB / SWIFT: RZBHHR2X / POTECON račun HR20 2484008 1100612041

## PREGLED **SADRŽAJA** TEMA

### 1. ZAŠTITA POTROŠAČA

- Pojam zaštite potrošača
- Zaštita potrošača i regulativa u EU
- Osvrt na temeljne direktive i smjernice za kreditne institucije
- Regulativa zaštite potrošača u BIH
- Odgovorno kreditiranje potrošača

### 2. GDPR – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- Pojam i razvoj zaštite osobnih podataka
- EU regulativa - GDPR, Smjernice o zaštiti podataka u regulativi financijskih usluga
- Primjena GDPR u BIH
- Vodič kroz GDPR
- Primjena GDPR - o čemu voditi računa

**Cilj seminara:**

- pružiti uvodna i temeljna znanja o zahtjevima europske regulative na području zaštite potrošača i zaštite osobnih podataka

**Kome je primarno namijenjen:**

- stručnim suradnicima funkcije usklađenosti, odjelu maloprodaje, internim revizorima, ali i
- svim drugim osobama čije područje rada uključuje zadatke i pitanja koja se odnose na zaštitu potrošača i zaštitu osobnih podataka.

## FORMULAR ZA PRIJAVU

Da, neopozivo prijavljujem za online video seminar

- GDPR – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- ZAŠTITA POTROŠAČA

\_\_\_\_\_ polaznika

Obvezujemo se plaćanje naknade izvršiti bankovnim transferom na RAIFFEISENBANK AUSTRIA dd ZAGREB / SWIFT: RZBHHR2X / POTECON račun HR 20 2484008 1100612041.

**Polaznici:**

1. Gđa/g. \_\_\_\_\_

Radno mjesto: \_\_\_\_\_

2. Gđa/g. \_\_\_\_\_

Radno mjesto: \_\_\_\_\_

3. Gđa/g. \_\_\_\_\_

Radno mjesto: \_\_\_\_\_

4. Gđa/g. \_\_\_\_\_

Radno mjesto: \_\_\_\_\_

5. Gđa/g. \_\_\_\_\_

Radno mjesto: \_\_\_\_\_

6. Gđa/g. \_\_\_\_\_

Radno mjesto: \_\_\_\_\_

Tvrtka: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Ova prijava je neopoziva i vrijedi kao ugovor s POTECON te nas u cijelosti obvezuje i u slučaju odustanka iz bilo kojeg razloga.

Datum prijave: \_\_\_\_\_ Potpis/žig \_\_\_\_\_

Molimo poslati ispunjeni obrazac ili prijavu s podacima na mail: [seminar@potecon.info](mailto:seminar@potecon.info)